

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE | 2021 - 2023

La **Italcoat S.r.l.** è stata fondata nel 1993 e fa parte del **Gruppo Laminazione Sottile**, azienda attiva sui mercati internazionali nella produzione di prodotti in alluminio e che fonda i propri processi sull'innovazione tecnologica e sulla elevata Qualità dei propri prodotti e servizi, con attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori e nel rispetto dell'ambiente e della comunità locale.

La **Italcoat S.r.l.**, in linea con la Mission e Vision del Gruppo, persegue con impegno la strada verso il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per qualità, l'ambiente e la sicurezza, attraverso il costante impegno al miglioramento dei processi e delle prestazioni nell'ottica della soddisfazione del cliente e sempre nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

In particolare, **Italcoat S.r.l.** s'impegna nel perseguimento delle seguenti attività:

per la Qualità

- mantenere la certificazione del sistema di gestione secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015;
- migliorare il grado di soddisfazione dei clienti, riducendo numero di reclami, giorni di ritardo e migliorando sempre di più il modo di comunicare, di interagire e di supportare tecnicamente i clienti;
- continuare l'ottimizzazione dei processi produttivi attraverso la standardizzazione dei processi e delle materie prime passando anche attraverso nuove tecnologie;
- implementare un sistema di miglioramento continuo basato su metodologie di Lean Manufacturing che permetta di strutturare il percorso di crescita dell'intera organizzazione;
- migliorare il sistema di controllo delle materie prime al fine di anticipare i problemi e le non conformità;
- collaborare con i propri fornitori al fine di migliorare le performance di prodotti e servizi;
- migliorare la capacità di proporre sul mercato prodotti innovativi e competitivi puntando a diventare partner privilegiato per i propri clienti;
- attuare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità derivanti dal contesto in cui l'organizzazione opera e comprendendo e riesaminando periodicamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione della Qualità;
- rispettare ed applicare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili cogenti e volontari relativi ai settori e mercati di attività dell'organizzazione, con particolare attenzione alle attività per assicurare la conformità ai requisiti richiesti dalle norme sui MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con Alimenti) in riferimento ai regolamenti europei CE 1935/2004 e CE 2023/2006 e mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa applicabile;
- intensificare le attività di coinvolgimento del personale atte a migliorare la consapevolezza degli obiettivi aziendali, garantendo anche lo sviluppo delle competenze attraverso una costante formazione a tutti i livelli;

per la Sicurezza

- mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo la norma UNI ISO 45001:2018;
- garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;
- garantire la consultazione dei lavoratori e la loro partecipazione attiva nell'ambito delle attività di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori e di tutte le Parti Interessate;
- eliminare, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ridurre l'esposizione al rischio negli ambienti di lavoro mediante l'applicazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza, il coinvolgimento di tutte le risorse e la continua ricerca di migliori tecnologie;
- migliorare ulteriormente il sistema antincendio e i sistemi di protezione delle macchine al fine di minimizzare i rischi per i lavoratori;
- rispettare rigorosamente tutta la legislazione vigente nel campo della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro ed i requisiti di tutte le Parti Interessate;
- promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- strutturare attrezzature e risorse al fine di prevenire e eventualmente far fronte con tempestività, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Utilizzare impianti ed attrezzature ed impiegare risorse umane e procedure operative, sufficienti ed adeguate alla salvaguardia dei lavoratori e della comunità in cui si opera;
- selezionare fornitori che operano nel rispetto dei principi di sicurezza sul luogo di lavoro ed adottino una politica orientata al miglioramento continuo;
- migliorare la cultura della sicurezza, il coinvolgimento e l'assunzione di responsabilità delle risorse con una sistematica formazione e informazione ed attraverso riunioni mensili;
- effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare sempre e costantemente i progressi riscontrati nel settore della sicurezza

per l'Ambiente

- rispettare le norme, leggi e regolamenti ambientali cogenti applicabili alla realtà aziendale, nonché le norme che volontariamente l'azienda ha deciso di sottoscrivere nel medesimo campo;
- mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e al regolamento CE 1221/2009;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi di azione e strumenti di controllo sui principali aspetti ambientali del sito;
- promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche ambientali e di tutela della salute e sicurezza;
- adottare disposizioni per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti/rifiuti e ottimizzare la gestione delle risorse, tenendo conto delle possibili e migliori tecnologie disponibili;
- migliorare i sistemi di controllo per le emissioni in atmosfera, scarichi idrici, emissioni sonore e di eventuali rilasci nel suolo e nelle acque sotterranee;
- sottoporre ad audit continui le procedure in atto al fine di verificare il rispetto dei requisiti prescritti nel Manuale di Gestione Ambientale e illustrati nelle Procedure e Istruzioni operative;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per il miglioramento delle condizioni ambientali aziendali e aumentare la consapevolezza del personale in casi di emergenza;
- predisporre procedure efficaci, per prevenire gli incidenti ambientali, e qualora questi si verificano, per la loro corretta gestione in modo da minimizzare i danni.

per la Responsabilità Sociale

- garantire l'esclusione dell'utilizzo o sostegno del lavoro infantile e minorile in genere e del lavoro forzato o obbligato sotto qualsiasi forma;
- garantire il rispetto del diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- garantire il rispetto dello statuto dei lavoratori e di quanto indicato nel CCNL;
- garantire il rispetto della dignità e della libertà individuale evitando qualsiasi forma di discriminazione;
- garantire la non attuazione né sostegno alla discriminazione rispetto ad assunzioni, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, ceto, origine nazionale e territoriale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- garantire la gestione dell'orario di lavoro, delle retribuzioni, nonché delle procedure disciplinari, coerente con la legislazione vigente, con i contratti di lavoro, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;
- garantire il rispetto della Costituzione Italiana, delle leggi vigenti e delle future modifiche e integrazioni nonché le convenzioni e documenti internazionali;
- promuovere lo sviluppo delle strategie, obiettivi, traguardi, piani di miglioramento per garantire l'impegno al miglioramento continuo, alla responsabilizzazione, sensibilizzazione, formazione e coinvolgimento di tutto il personale.

È stato attivato un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni, reclami, suggerimenti inerenti la Responsabilità Sociale costituito dai seguenti canali:

- segnalazione diretta (HR, HSE, RLS) o tramite indirizzo mail sa8000@laminazione sottile.com
- Lasciando i reclami/suggerimenti nella cassetta collocata in stabilimento.

La **Italcoat S.r.l.** s'impegna, con il presente documento, a mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie a perseguimento di questi principi generali, in coerenza con l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

S'impegna inoltre a mantenere efficienti nel tempo questi principi generali, riesaminandone periodicamente i contenuti per adeguarli al contesto in cui opera l'Organizzazione.

La presente politica è resa disponibile:

- a tutti i dipendenti attraverso affissione negli uffici e nei reparti;
- al pubblico e a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale

Pignataro Maggiore (CE), 21 Gennaio 2021

Il Presidente del CdA
Ing. Massimo Moschini